

## **Algemene Leveringsvoorwaarden opleiding**

### **1.1 Eisen vooropleiding**

Deelnemers hebben een (relevante) MBO4/ HBO-opleiding gevolgd en succesvol afgesloten. Omdat het gaat om een coachopleiding, is het onze zorg om alle deelnemers echt mee te kunnen nemen naar het benodigde niveau. We gaan ervoor dat alle deelnemers na de opleiding in staat zijn de methodiek voor Jeugd -en jongeren succesvol toe te passen.

### **1.2 Inschrijfprocedure**

Op de homepage van onze website [www.buitengewoonpuur.nl](http://www.buitengewoonpuur.nl) vind je onder het kopje 'kosten en inschrijving' het inschrijfformulier en onze algemene voorwaarden. Je kunt het inschrijfformulier online invullen. We vragen je ook een cv te uploaden.

Na ontvangst van de gevraagde documenten gaan we na of je voldoet aan de toelatingscriteria. Daarbij kijken wij naar opleidingsniveau, relevante werkervaring en naar jouw motivatie. Mochten wij nog vragen hebben, dan nemen we telefonisch contact met je op of je wordt uitgenodigd voor een (online) gesprek met één van de trainers.

Na akkoord ontvang je binnen 7 werkdagen per mail een bevestiging van je inschrijving. De opleidingsactiviteit start onder voorbehoud van voldoende deelnemers. Hierover ontvang je z.s.m. maar uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de opleiding bericht.

Onze opleidingen starten in de regel met minimaal 10 en maximaal 16 deelnemers.

### **1.3 Opleiding gerelateerde kosten**

De kosten van de opleiding zijn inclusief lunch, koffie/thee. Ook twee aan het programma verbonden begeleide intervisie bijeenkomsten en het lesmateriaal zijn inbegrepen. Niet inbegrepen zijn kosten van een eventueel eigen coachingtraject.

Na toelating tot de opleiding ontvang je een factuur voor het cursusbedrag op het opgegeven factuuradres. Je kunt het bedrag in één keer of in 2 termijnen betalen. Bij betaling in termijnen wordt € 50,- extra kosten berekend. Het cursusbedrag of eerste termijnbedrag dient voor de aanvang van de opleiding betaald te zijn. Vanaf dat moment is je inschrijving definitief. Deelname bij meer dan 16 deelnemers wordt vastgesteld op datum van betaling. Betaal direct en voorkom teleurstelling.

### **1.4 Betalingsvoorwaarden**

Betaling van het cursusbedrag dient binnen 30 dagen na factuurdatum, en (bij late aanmeldingen) in ieder geval één dag voor de aanvang van de opleiding plaats te vinden door overmaking op de bankrekening van Buitengewoon Puur die op de factuur staat vermeld. De valutadag op de bankafschriften van Buitengewoon Puur wordt als betaaldag aangemerkt. Indien betaling niet binnen de deze termijn heeft plaatsgevonden, wordt een betalingsherinnering verzonden en krijg je de gelegenheid om binnen 14 dagen alsnog aan je betalingsverplichting te voldoen. Blijft de betaling dan

nog steeds uit, dan ben je de wettelijke rente en eventuele incassoschulden verschuldigd over het openstaande bedrag.

### **1.5 Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO)**

De hoofdtrainer van Buitengewoon Puur is opgenomen in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). Wij kunnen echter niet BTW-vrij werken.

### **1.6 Annulering, beëindiging, studiestop**

#### Annulering inschrijving

Vanaf de dag van je definitieve inschrijving geldt een bedenkttermijn van 14 dagen, waarbinnen je de opleiding kosteloos kan annuleren. Je kunt geen beroep op de bedenkttermijn doen als je voor het einde van de bedenkttermijn al gebruik hebt gemaakt van ons studiemateriaal of training/begeleiding hebt genoten. De annulering kan je per e-mail verzenden naar [info@buitengewoonpuur.nl](mailto:info@buitengewoonpuur.nl) onder vermelding van je naam, adresgegevens, opleidingsnummer en factuurnummer. Je ontvang daarvan per mail een bevestiging van ontvangst.

Drukfouten van prijzen en data in andere publicaties dan op de website [www.buitengewoonpuur.nl](http://www.buitengewoonpuur.nl) kunnen niet worden ingeroepen als argument voor annulering of weigering om het werkelijke cursusbedrag te betalen.

Indien de annulering van de inschrijving na de wettelijke bedenkttermijn plaatsvindt, geldt het volgende:

- tot twee maanden voor aanvang van de opleidingsactiviteit ben je 10% van het cursusbedrag verschuldigd met een minimum van € 50,-.
- tussen twee maanden en één maand voor aanvang van de opleidingsactiviteit ben je 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-.
- Tussen één maand en veertien dagen voor aanvang van de opleidingsactiviteit ben je 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-.
- Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van de opleidingsactiviteit ben je de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

(Zie ook artikel 5 Algemene Voorwaarden consumenten NRTO).

Uitschrijving en mogelijke restitutie van het betaalde lesgeld vindt binnen 30 dagen na je annulering plaats.

#### Annulering door Buitengewoon Puur:

Buitengewoon Puur behoudt zich het recht voor om de opleiding niet te laten doorgaan in geval van overmacht of wanneer het minimumaantal deelnemers niet gehaald wordt. Zo nodig kan een geannuleerde opleiding worden verschoven naar een latere datum. Je hebt dan het recht om de uitgestelde opleiding op de nieuw geplande datum te weigeren. In dat geval zal Buitengewoon Puur het betaalde cursusbedrag volledig terugbetalen.

#### Beëindiging opleiding of studiestop

Het kan voorkomen dat je gedurende de opleiding gedwongen wordt, of je gedwongen ziet te stoppen met de opleiding. Dit kan om verschillende redenen, bijvoorbeeld:

#### **A. Veranderende (privé)omstandigheden**

Als je bijvoorbeeld door ziekte van jezelf of van iemand in jouw naaste omgeving tijdelijk wilt stoppen met de opleiding, dan is in overleg met de trainers een studiestop mogelijk van maximaal een jaar. We zullen de gemaakte afspraken dan schriftelijk bevestigen. Je blijft het gehele cursusbedrag verschuldigd en als dit al is voldaan, dan zal geen restitutie plaatsvinden; ook niet als je na de afgesproken termijn de opleiding niet wilt hervatten.

#### **B. Niet kunnen voldoen aan gestelde vaardigheidseisen**

Het kan voorkomen dat tijdens de opleiding blijkt dat je niet of onvoldoende kan voldoen aan de in de opleiding gestelde eisen, zoals bijvoorbeeld het werken op onbewust niveau, het invoelend vermogen naar de coachee, het maken van rapport, etc. ondanks het feit dat je op basis van genoten vooropleidingen, achtergrond en intake daartoe wel in staat werd geacht.

In overleg met de trainers zal dan een bijsturingstraject worden ingezet. Als dat niet tot de gewenste verbetering leidt, zal zowel in een persoonlijk gesprek als op schrift worden meegedeeld dat je niet voldoet aan de gestelde eisen. Je komt dan niet in aanmerking voor certificering en (in uitzonderlijke gevallen) kan je worden opgedragen om de opleiding te verlaten.

Bij het voortijdig afbreken van de opleiding om deze reden gelden de volgende restitutiepercentages:

- tot 25% van de lesdagen gevolgd: 50% van het cursusbedrag;
- tot 50% van de lesdagen gevolgd: 25% van het cursusbedrag;
- meer dan 50% van de lesdagen gevolgd: geen restitutie.

Buitengewoon Puur betaalt het te restitueren bedrag terug binnen 30 dagen nadat hierover een schriftelijke afspraak is gemaakt.

### **1.7 Aansprakelijkheid**

Buitengewoon Puur is alleen aansprakelijk voor eventuele schade tijdens de uitvoering van de opleiding indien sprake is van opzet en/of grove schuld van Buitengewoon Puur of van de door haar ingeschakelde trainers of co-trainers. Buitengewoon Puur is niet aansprakelijk voor geleden gevolgschade en ook niet voor schade van derden; door deelname aan de opleiding vrijwaart de deelnemer Buitengewoon Puur hiervan. Eventuele aanspraken op schadevergoeding moeten binnen 6 maanden na het schadeveroorzakende voorval bij Buitengewoon Puur worden ingediend.

### **1.8 Locaties en online**

Buitengewoon Puur werkt op vaste locaties die worden bekend gemaakt bij aanvang van de opleiding. Afhankelijk van het aantal deelnemers wordt bekeken welke locatie het meeste passend is bij de groep. Door onvoorziene omstandigheden kan het voorkomen dat er gebruik wordt gemaakt van een andere locatie in de nabijheid van de vaste locatie. Buitengewoon Puur behoudt zich het recht voor om als de situatie dat vraagt (een deel van) de training online te verzorgen.

## **1.9 Trainers**

Alle trainers van Buitengewoon Puur zijn specialisten op hun vakgebied en beschikken over meer dan voldoende kwalificaties om les te geven in de opleiding. In principe geven zij les in de blokken waarin zij op het rooster staan vermeld. In onvoorziene omstandigheden kunnen wij een andere trainer aan een bepaald blok toewijzen. Vanzelfsprekend zullen wij hier zo mogelijk vooraf duidelijk over communiceren.

## **2.0 Eigendom**

Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht op de geleverde dienst of product, zoals trainingsmateriaal, software, foto en filmopnamen, lezingen, workshops en onderwijsprogramma's, berust bij Buitengewoon Puur. De deelnemers krijgen binnen de opleiding die zij volgen het gebruiksrecht van dit eigendom. Ook na verkrijgen van het gebruiksrecht is het de deelnemer alleen na schriftelijke goedkeuring van Buitengewoon Puur toegestaan om het geleverde openbaar te maken en/of te vermenigvuldigen op straffe van een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 50.000,- onverminderd het recht van Buitengewoon Puur op volledige schadevergoeding.

#20230501